

Bien définir un problème

Pour déterminer la cause d'un problème, il faut d'abord tenter de le définir et de déterminer tous ses éléments. Il faut donc regarder la situation sous tous les angles. On doit pouvoir prendre de la distance par rapport au problème. Si on est trop proche du problème (pour ne pas dire « dedans »), on risque de ne pas le voir... Prendre du recul veut dire s'arrêter, se demander ce qui se passe et regarder le problème comme une personne qui observe la situation, mais qui n'est pas impliquée. Quel est le problème? Qu'est-ce qui l'a déclenché? Quelle en est la cause ou qui est en faute?

Chaque personne touchée de près par le problème aura sa version des faits, c'est-à-dire sa perception de la situation, sa vérité à elle. Discuter avec les autres permet de mieux comprendre ce qui a pu causer cette situation problématique. La communication permet de trouver plus de réponses et de solutions au problème, des solutions qui seront réalistes, précises et plus faciles à mettre en pratique pour toutes les personnes impliquées.

Voici quelques suggestions (quatre étapes) pour t'aider à déterminer la cause d'un problème :

1. Déterminer quel est le problème.
2. Penser aux diverses causes possibles du problème.
3. Déterminer les causes les plus probables.
4. Déterminer la cause réelle du problème.

Bien définir un problème

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR L'ENSEIGNANT-RESSOURCE

Suggestions de situations problématiques :

Examiner les raisons justifiant l'impatience de son enseignant envers lui.

Examiner les causes probables de la dispute qu'il a eue avec ses parents.

Examiner les causes probables d'une sortie de classe.

S'interroger sur le fait qu'il se sent nerveux en présence d'un certain ami.

S'interroger sur un faible résultat dans un travail d'équipe.

Mieux comprendre le report d'un travail devant être fait à la maison.